



# CIDADE INTELIGENTE

Relatório de Ações  
Ponta Porã/MS



**TERRITÓRIOS  
EMPREENDEDORES**



## **Conselho Deliberativo do SEBRAE/MS**

Associação das Microempresas do Estado do Mato Grosso do Sul – AMEMS

Banco do Brasil - BB S.A.

Caixa Econômica Federal - CAIXA

Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul - FIEMS

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - FUNDECT

Federação do Comércio do Estado de Mato Grosso do Sul - FECOMÉRCIO

Federação das Associações Empresariais de Mato Grosso do Sul - FAEMS

Federação de Agricultura e da Pecuária do Estado de Mato Grosso do Sul - FAMASUL

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE

Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação – SEMADESC

## **Presidente do Conselho Deliberativo do SEBRAE/MS**

Maurício Koji Saito

## **Diretor Superintendente**

Cláudio George Mendonça

## **Diretora Técnica**

Sandra Amarilha

## **Diretor Operacional**

Tito Manuel Sarabando Bola Estanqueiro

## **Gerente da Unidade de Competitividade e Inovação – UCI**

Isabella Carvalho Fernandes Montello

## **Gerente da Unidade Regional Sul**

Marcus Rodrigo de Faria

### **Equipe Técnica**

Luciene dos Santos Errobidart Mattos – analista técnica da Unidade de Competitividade e Inovação - UCI

Vanessa Pereira Reis – analista técnica da Regional Sul

Emerson Paulo Rodrigues Santos – analista técnico da Regional Sul

Ana Carla Castello – consultora do Sebrae MS

### **Prefeitura Municipal de Ponta Porã/MS – Equipe Responsável**

Raquel Caroline Lageano Quintino – **Secretária Municipal de Desenvolvimento Integrado**

João Evanio Borba Caetano – **Superintendente de Desenvolvimento Integrado da SMDI**

Grazielle Ferreira Gozzi – **Diretora de Planejamento Estratégico do NIPE**

Matheus Ávila Nogueira – **Assessor de Captação de Recursos do NIPE**

Vinicius Brites Aquino – **Assessor de Controle de Projetos do NIPE**

Carlos Humberto Bezerra Rodrigues – **Diretor de Agricultura e Comunidades Indígenas**

## Sumário

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Programa Cidade Inteligente</b> .....                                                                                                                                 | 5  |
| 1. <b>Apresentação</b> .....                                                                                                                                             | 5  |
| 2. <b>Objetivo</b> .....                                                                                                                                                 | 5  |
| 3. <b>Metodologia:</b> .....                                                                                                                                             | 7  |
| 4. <b>Desenvolvimento</b> .....                                                                                                                                          | 8  |
| <input type="checkbox"/> <b>Diagnóstico de Maturidade (inicial e final):</b> .....                                                                                       | 8  |
| <input type="checkbox"/> <b>Encontros de Alinhamento I-Cities (conceitos e boas práticas).</b> 12                                                                        |    |
| <input type="checkbox"/> <b>Alinhamentos e deliberações para o Programa Cidades Inteligentes</b> .....                                                                   | 15 |
| <input type="checkbox"/> <b>Pílulas do Conhecimento Cidade Inteligente</b> .....                                                                                         | 18 |
| <input type="checkbox"/> <b>Visita técnica (Benchmarking) Itaipu Parquetec</b> .....                                                                                     | 20 |
| <input type="checkbox"/> <b>Missão Técnica Internacional (Dezembro 2024)</b> .....                                                                                       | 22 |
| <input type="checkbox"/> <b>Apresentação NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento da Prefeitura Municipal de Ponta Porã) e Cidades Inteligentes para Servidores</b> ..... | 23 |
| <input type="checkbox"/> <b>Instituição da Governança do Programa Cidades Inteligentes</b> ....                                                                          | 23 |
| <input type="checkbox"/> <b>Visita técnica Itaipu Parquetec no município de Ponta Porã</b> .....                                                                         | 24 |
| <input type="checkbox"/> <b>Pesquisa com a população sobre o Cidade Inteligente</b> .....                                                                                | 30 |
| <b>Desafios Tecnológicos</b> .....                                                                                                                                       | 35 |
| <b>Desafios priorizados para Ponta Porã:</b> .....                                                                                                                       | 36 |
| <b>Soluções Tecnológicas</b> .....                                                                                                                                       | 36 |
| <b>5. Conquistas e Reconhecimentos</b> .....                                                                                                                             | 38 |
| <b>5.1 - O NIPE: Núcleo Estratégico da Inovação e Planejamento em Ponta Porã</b> .....                                                                                   | 38 |
| <b>5.2 – Prêmio Prefeito Inovador</b> .....                                                                                                                              | 39 |
| <b>6. Conclusão e Próximos Passos</b> .....                                                                                                                              | 39 |
| <b>Atendimento aos Objetivos Gerais:</b> .....                                                                                                                           | 40 |
| <b>Atendimento aos Objetivos Específicos:</b> .....                                                                                                                      | 40 |
| <b>Próximos Passos e Recomendações</b> .....                                                                                                                             | 42 |
| <b>Lições aprendidas</b> .....                                                                                                                                           | 42 |
| <b>Anexos e materiais complementares</b> .....                                                                                                                           | 43 |

## **Programa Cidade Inteligente**

### **1. Apresentação**

O conceito de "cidade inteligente" remonta ao início dos anos 2000, quando o rápido crescimento urbano e a disseminação das tecnologias da informação levaram pesquisadores e urbanistas a explorarem novas abordagens para enfrentar os desafios urbanos. Inicialmente, a ênfase estava na aplicação de tecnologia para melhorar a eficiência dos serviços urbanos, resultando em ideias como a automação da infraestrutura, monitoramento em tempo real e coleta de dados para tomada de decisões.

Desta forma, pode-se afirmar que a busca por uma cidade inteligente vai além da simples implementação de tecnologias. Neste sentido o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas- SEBRAE dá origem a esse programa que aborda essa complexidade. Este programa não apenas se baseia nas diretrizes da "Carta Brasileira de Cidades Inteligentes", mas também considera duas importantes referências globais: os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pelas Nações Unidas, e as 6 dimensões do governo digital propostas pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), além do termo "Cidade CHIS – Cidade Humana, Inteligente e Sustentável".

### **2. Objetivo**

Preparar os municípios para adotar soluções de inteligência focadas na melhoria de vida do cidadão e que fortalecem o ambiente de negócios.

A atuação do Programa Cidade Inteligente é de responsabilidade do Sebrae/MS, alocado na Unidade de Competitividade e Inovação, em conjunto com apoio da unidade regional Sul do Sebrae/MS, e da Itaipu Parquetec, de acordo com o rol de responsabilidades de cada instituição e acordado em documento de cooperação bilateral.

## **2.1. Objetivo específico:**

- Avaliar o nível de maturidade dos municípios em relação às práticas e tecnologias inteligentes, considerando as dimensões de uma cidade inteligente: humana, inteligente e sustentável;
- Identificar pontos fortes e áreas de oportunidade de melhoria em cada município, por meio da análise dos resultados do diagnóstico;
- Fornecer embasamento para a elaboração de planos de ação estratégicos e específicos para cada cidade, visando impulsionar o crescimento inteligente e sustentável;
- Capacitar os gestores municipais e demais envolvidos na implementação de práticas inteligentes, visando fortalecer as competências necessárias para a construção de cidades CHIS (Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis);
- Promover a colaboração e o compartilhamento de experiências entre os municípios participantes, incentivando a troca de boas práticas e o aprendizado mútuo;
- Melhorar o bem-estar dos cidadãos ao proporcionar serviços públicos mais eficientes, garantir acesso a espaços verdes e áreas de lazer, promover segurança pública e facilitar o acesso a informações e serviços por meio de plataformas digitais;
- Estimular a inovação, o empreendedorismo e a economia digital, criando um ambiente propício para o desenvolvimento de startups, empresas de tecnologia e indústrias relacionadas, além de atrair investimentos e talentos para a cidade;
- Promover a inclusão digital e a participação ativa dos cidadãos nos processos de tomada de decisão, por meio de plataformas online que facilitam o acesso a informações, serviços públicos e oportunidades de engajamento comunitário.

## **2.2. Cronograma de ações**

- Formação de atores de cidades inteligentes – Aula inaugural + 4 workshops
- Benchmarking
- Governança da Gestão do Programa

- Planejamento
- Ativo tecnológico para suporte
- Aplicação Prática
- Resultados e Monitoramento

O Programa Cidade Inteligente é uma metodologia/ferramenta desenvolvida pelo SEBRAE, destinada a auxiliar os municípios na construção de uma gestão integrada e sistêmica, fundamentada no planejamento e na eficiência dos serviços públicos. Isso é alcançado por meio da aplicação de tecnologias inovadoras e estratégias de gestão inteligente, com o objetivo de promover a construção de cidades mais humanas, inteligentes e sustentáveis. O programa se concentra em 8 áreas estratégicas, que são:

### **2.3. Áreas estratégicas de atuação**

1. Economia
2. Educação
3. Empreendedorismo
4. Meio Ambiente
5. Energia
6. Governança
7. Segurança
8. Tecnologia de Informação

### **3. Metodologia:**

A metodologia do Programa Cidade Inteligente é composta por 4 fases distintas sendo elas:

1. Diagnóstico de Maturidade (inicial e final):
  2. Sensibilização/ Capacitação
  3. Formação de Governança do Programa
  4. Planejamento Estratégico
- Metodologia - Etapas de implementação:

A implementação da metodologia ocorreu em **sete etapas distintas**, com uma duração prevista de um ano. Essas etapas podem ser estendidas mediante uma nova contratação do programa, conforme a demanda e o progresso das atividades em cada município.



#### 4. Desenvolvimento

O desenvolvimento do Programa Cidade Inteligente em Ponta Porã tem como base 12 meses de trabalho, referência de agosto/2024 até agosto/2025, e contou com consultoria do Sebrae/MS, da Itaipu Parquetec, e da equipe I-Cities.

As atividades a seguir contemplam em ordem cronológica, todas as fases apresentadas na Metodologia do Programa Cidades Inteligentes:

- **Diagnóstico de Maturidade (inicial e final):**

O diagnóstico de maturidade composto por 6 dimensões conforme descrito a seguir:

##### **Dimensão 1. Inovação para Cidades Inteligentes**

Esta dimensão avalia a capacidade do município em fomentar a inovação e o desenvolvimento de soluções para cidades inteligentes. Ela abrange a existência de estruturas dedicadas, políticas estratégicas, colaboração interdepartamental, participação de líderes em eventos relevantes e a digitalização de processos governamentais para um "governo sem papel".

##### **Dimensão 2. Infraestrutura Tecnológica**



Foca na robustez e modernidade da infraestrutura tecnológica do município. Isso inclui a disponibilidade de internet de alta velocidade e Wi-Fi gratuito para a população, a adoção de fontes de energia renovável e a implementação de tecnologias emergentes para otimizar serviços urbanos.

### **Dimensão 3.Participação Cidadã**

Esta dimensão mede o grau de envolvimento dos cidadãos na gestão municipal. Abrange a existência de plataformas online para consulta pública, a participação ativa em conselhos e fóruns, canais de comunicação eficazes com a sociedade civil e a utilização de dados fornecidos pelos cidadãos para subsidiar a tomada de decisões.

### **Dimensão 4.Ambiente de Negócios**

Avalia o ecossistema municipal para o desenvolvimento de negócios inovadores. Inclui a oferta de incentivos fiscais, a formação de parcerias público-privadas para inovação, o acesso a espaços de apoio (coworking, incubadoras) e o nível de adoção de tecnologias pelas empresas locais.

### **Dimensão 5.Geração de Emprego e Renda**

Analisa como o município estimula o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida da população. Abrange incentivos à criação de startups, diversificação dos setores econômicos, parcerias para geração de emprego e o impacto na renda média dos cidadãos.



### **Dimensão 6.Living Lab, Sandbox ou Projeto Piloto**

Esta dimensão foca na capacidade do município de testar e implementar soluções inovadoras por meio de ambientes controlados. Avalia o número de projetos concluídos, o impacto positivo mensurável desses testes, a escalabilidade das soluções e a integração dos resultados nos processos municipais.

Apresentamos a seguir os resultados dos diagnósticos iniciais (T0) e final (TF) e comparativos de evolução.

O município demonstrou um avanço considerável em sua jornada para se tornar uma Cidade Inteligente, elevando seu nível de maturidade geral de **3.04 (Nível Intermediário)** em agosto de 2024 para **6.5 (Nível Avançado)** em julho de 2025. Este progresso, que representa um aumento de mais de 100% na pontuação geral, indica um esforço estratégico e a implementação de iniciativas eficazes em diversas frentes.



### Nível de Maturidade – Ponta Porã (T0)



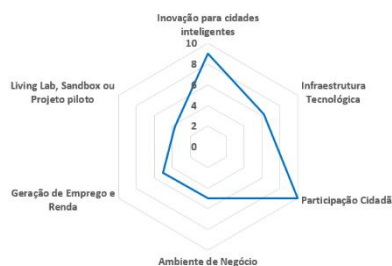
#### NÍVEL INTERMEDIÁRIO

**3,04**

Alguns progressos, mas ainda há lacunas na implementação e coordenação.



### Nível de Maturidade – Ponta Porã (TF)



#### NÍVEL AVANÇADO

**6,5**

Evidências claras de desenvolvimento, com estruturas e políticas estabelecidas.



Os diagnósticos inicial e final revelam um esforço consistente do município em avançar no conceito de cidades inteligentes. A evolução de "Nível Intermediário" para "Nível Avançado" é um marco importante. A experiência do município, com foco em detalhes e desdobramentos, pode ser aprimorada ao identificar e otimizar os projetos de maior impacto.

Vale ressaltar que todas as evidências levantadas para justificar as pontuações apresentadas no Diagnóstico Final estão relacionadas em anexo - Diagnóstico Final Cidades Inteligentes - Evidências e Links de Validação (NIPE – Núcleo de Inovação e Planejamento da Prefeitura Municipal de Ponta Porã).

A seguir apresentamos os quadros comparativos por vertentes e respectivos indicadores<sup>i</sup>:

### Inovação para Cidades Inteligentes:

| <b>Diagnóstico T0 (28.08.24)</b>                                                                                                             | <b>Diagnóstico TF (15.07.25):</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Destaque do Eixo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 7.0 pontos, já apresentava um nível avançado de maturidade, indicando a existência de órgãos e políticas estratégicas bem estabelecidas. | A elevação da pontuação para 9 pontos reflete a consolidação e o aprimoramento contínuo das estruturas de inovação, impulsionados pela criação do NIPE, MAESTRO e a implementação integral do Sistema de Aprovação de Projetos 100% Digital (SAD), que otimizou a gestão e gerou soluções. | Destacamos que prefeito Eduardo Campos foi agraciado com o título de “Prefeito Inovador 2025”, concedido pela Rede Cidade Digital no 3º Congresso Sul-Mato-Grossense de Cidades Digitais e Inteligentes, realizado nos dias 26 e 27 de junho, no auditório do Bioparque Pantanal, em Campo Grande. |

### Infraestrutura Tecnológica:

| <b>Diagnóstico T0 (28.08.24)</b>                         | <b>Diagnóstico TF (15.07.25):</b>                                                                                                             | <b>Destaque do Eixo</b>                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 2.5 pontos, era uma área com lacunas significativas. | Houve um salto expressivo para 6.25 pontos. Isso indica avanços substanciais na implementação de infraestrutura de conectividade e segurança. | Destacamos o trabalho intensivo do Grupo de Trabalho do projeto “INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA: WI-FI GRATUITO - COBERTURA DE REDE DE INTERNET DE ALTA VELOCIDADE” pela apuração de dados e informações que permitirão novos projetos |

### Participação Cidadã:

| <b>Diagnóstico T0 (28.08.24)</b>        | <b>Diagnóstico TF (15.07.25):</b>                                                                          | <b>Destaque do Eixo</b>                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 2.5 pontos, era uma área incipiente | Alcançou o máximo de 10.0 pontos, demonstrando um engajamento pleno da população na co-criação de soluções | Destacamos a criação e implementação do Projeto Piloto “IDEIAS DE PONTA” pelo alcance inicial e proposta de aproximação da participação do cidadão nas decisões da gestão municipal |

### Ambiente de Negócio:

| Diagnóstico T0 (28.08.24)                        | Diagnóstico TF (15.07.25):                                                                   | Destaque do Eixo                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 1.25 pontos, era a área com menor maturidade | Apresentou um aumento para 3.75 pontos, indicando melhorias no apoio a startups e à inovação | Reconhecer o avanço e focar nas oportunidades para fortalecer o ecossistema de negócios, como a implementação de políticas de incentivo e atração de investimentos |

### Geração de Emprego e Renda:

| Diagnóstico T0 (28.08.24)                                | Diagnóstico TF (15.07.25):                                                                                 | Destaque do Eixo                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 2.5 pontos, era uma área em desenvolvimento inicial. | Cresceu para 5.0 pontos, mostrando um progresso na criação de oportunidades e na qualificação profissional | Destacar as iniciativas bem-sucedidas e propor a expansão de programas de capacitação e fomento ao empreendedorismo. |

### Living Lab, Sandbox ou Projeto Piloto:

| Diagnóstico T0 (28.08.24)                                    | Diagnóstico TF (15.07.25):                                                                 | Destaque do Eixo                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com 2.5 pontos, indicava uma fase inicial de experimentação. | Atingiu 3.75 pontos, mostrando um avanço na estruturação e realização de projetos pilotos. | Valorizar a importância da experimentação e incentivar a criação de mais ambientes de teste para validação de soluções inovadoras. |

- **Encontros de Alinhamento I-Cities (conceitos e boas práticas)**

Esta ação compõe a metodologia com relação à sensibilização/capacitação e foi desenvolvida em 4 módulos pelos representantes da i-Cities (empresa de consultoria contratada pelo Sebrae/MS) e participação de representantes convidados dos três municípios e respectivos representantes Sebrae (técnicos e consultores), no formato híbrido (online e presencial) conforme cronograma a seguir:

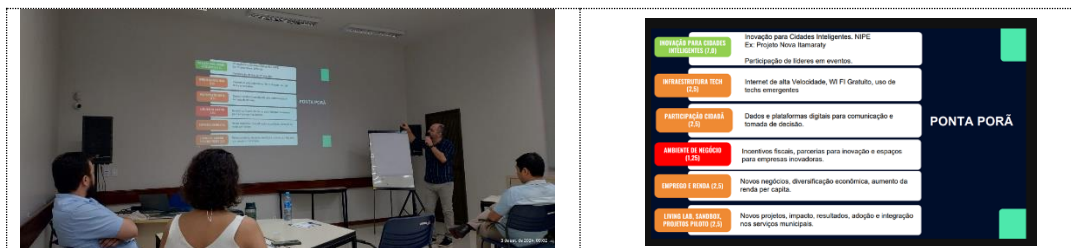
| <b>Módulo</b>                                                    | <b>Formato / Data e Horário</b>                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MÓDULO 1 – INTRODUÇÃO A TEMÁTICA CIDADE INTELIGENTE              | ONLINE - 28/08 das 15:00 às 17:00 horário de Curitiba [14:00 às 16:00 horário de Campo Grande/MS] |
| MÓDULO 2 – CRIATIVIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DAS CIDADES: | ONLINE - 30/08 das 15:00 às 17:00 horário de Curitiba [14:00 às 16:00 horário de Campo Grande/MS] |
| MÓDULO 3 - CONSTRUINDO SOLUÇÕES PARA CIDADES:                    | PRESENCIAL 03/09 das 8:00 às 12:00                                                                |
| MÓDULO 4 - VALIDANDO E CONCLUINDO:                               | PRESENCIAL 03/09 das 14:00 às 18:00                                                               |

Conforme cronograma acima, os módulos 3 e 4 foram desenvolvidos presencialmente em Dourados/MS e os resultados das dinâmicas desenvolvidas estão representados a seguir:

Os módulos 3 e 4 realizados presencialmente no município de Dourados/MS em 03/09/2024, com participantes da Gestão Municipal dos municípios de Ponta Porã, Dourados e Maracaju, representantes Sebrae e respectivos consultores de cada município conforme Lista de Presença (ver registro fotográfico a seguir).



As Oficinas (módulos 3 e 4), realizadas por consultores da I-Cities contemplou apresentação geral dos resultados do diagnóstico T0 e desenvolvimento do CANVA – Cidades Inteligentes pelas equipes de cada município presente para pivotar oportunidades para Cidades Inteligentes. Ponta Porã foi representada pela equipe: Raquel Lageano, Walquiria Capusso, João Caetano, Emerson Paulo e Ana Carla Castello.



O CANVA de Ponta Porã foi construído a partir da escolha de trabalhar o eixo Participação Cidadã (Segundo menos pontuado), pela relevância do mesmo na criação de senso de pertencimento e o desejo de aplicação de ferramentas que validem as decisões de planos de ação para Ponta Porã/MS.

Os resultados da aplicação do CANVA durante o Workshop e respectivas propostas de ação estão apresentados nas figuras a seguir:

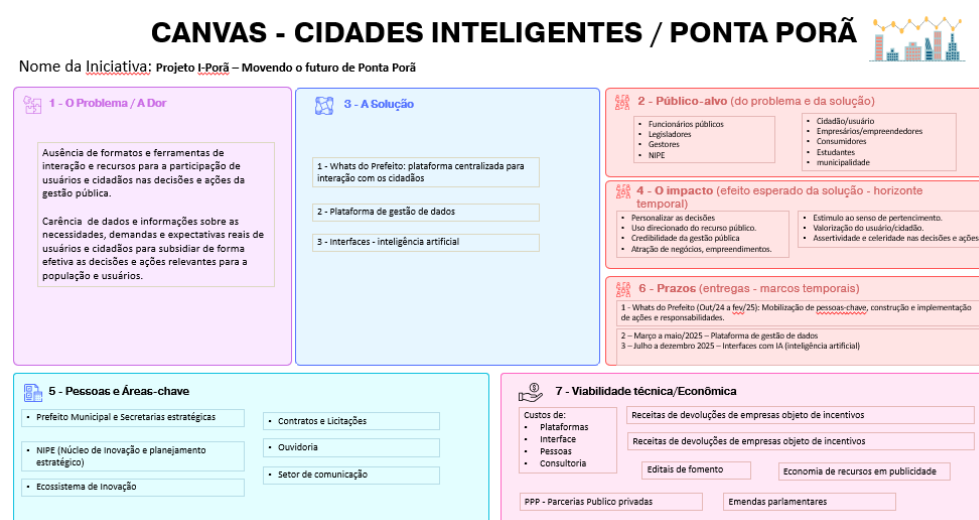


Figura 1 - Canvas Cidades Inteligentes / Ponta Porã

**Cronograma prévio desenvolvido durante as Oficinas (Módulos 3 e 4):**

Apresentamos a seguir cronograma prévio desenvolvido durante as Oficinas (Módulos 3 e 4). Em uma análise inicial com revisões posteriores três ações macro foram propostas com a finalidade de fomentar a aproximação do cidadão aos serviços da Prefeitura Municipal. O Projeto a seguir contempla a proposta de implementação dessas ações:

## Ponta Porã – História do Projeto (continuação)



O Projeto I-PORÃ (nome temporário):

| AÇÃO                                       | EXECUÇÃO              |                                                                                                           | MÉTRICAS                                                             |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                            | Período               | Ações                                                                                                     |                                                                      |
| WhatsApp do Prefeito<br>(Projeto piloto)   | Out/2024              | Alinhamento e capacitação da equipe estruturar linha oficial para WhatsApp                                | % de time da Prefeitura treinado na ferramenta                       |
|                                            | (Nov/24 a Dez/24)     | implementação do projeto piloto com medições quinzenais das métricas.                                     | Nº de acessos<br>Tempo de resposta<br>Demandas concluídas.           |
| Plataforma de gestão de dados              | Março a maio/2025     | Implementação de conexão de dados WhatsApp/Maestro. Análise e validação de dados e resultados.            | Dados gerados por eixo implementado de acordo com priorização local. |
| IA - interface com inteligência artificial | Julho a dezembro 2025 | Estudo, seleção e implantação de ferramenta de Inteligência Artificial de acordo com prioridades apuradas | IA em implementação                                                  |

**EVOLUÇÃO:** Na primeira quinzena de Jan/25 avaliar e validar a continuidade do projeto, a partir dos indicadores métricos coletados. Rever o projeto se a avaliação assim indicar (não satisfatório) ou se positivamente, implementar as próximas etapas – plataforma e interface IA.

A partir do desenho do CANVAS, foi realizado um projeto experimental com as ações prioritárias para Cidades Inteligentes visando fomentar a aproximação do cidadão aos serviços da Prefeitura Municipal e prototipar ferramentas de coleta de perspectivas de cidadãos sobre os serviços da Prefeitura Municipal. O projeto experimental contemplou a seguinte proposta:

- **Alinhamentos e deliberações para o Programa Cidades Inteligentes**

A partir da proposta construída durante as Oficinas presenciais (módulos 3 e 4) apresentados anteriormente, a equipe de Governança provisória, juntamente com a consultoria realizaram no dia 30.09.24, alinhamento das propostas elaboradas com foco na dimensão “Participação Cidadã”, com a proposta de pesquisa junto a usuários dos serviços da Secretaria de Obras por contemplar serviços de Iluminação pública, coleta de lixo/resíduos, limpeza urbana – boca



Figura 2 - Equipe Cidades Inteligentes

de lobo, praças e terrenos, pela abrangência de alcance de resultados e impacto sobre os eixos do Programa Cidades Inteligentes. (evidência fotográfica a seguir):

### **Aplicação de pesquisa de percepção com usuários dos serviços da Secretaria de Obras**

No dia 16.10.24, em encontro online (consultoria e membros da Governança), alinhamos o conteúdo do Google Forms da proposta piloto de coleta de percepções da população sobre serviços realizados pela Secretaria de Obras.

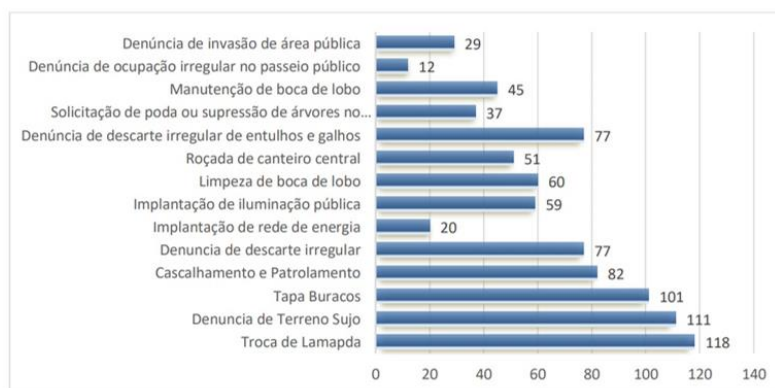
Para fins de prototipação de formas de engajamento, foi definido a aplicação de um Forms junto à população, contemplando serviços relacionados no item anterior, disponibilizados pela Secretaria de Obras para mapeamento dos serviços de obras

#### **3 - SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS**



mais solicitados pela população, satisfação em relação ao atendimento prestado e, principalmente meios utilizados para acesso aos serviços para validar proposta de implementação de serviços digitais. Com acompanhamento e trabalho de divulgação da pesquisa, houve 220 respostas e os resultados foram fonte de análise pela equipe de Governança provisória para validação de formato e ferramenta aplicada e levantamento de serviços mais solicitados para tomada de decisão quanto à disponibilização desses serviços. Apresentamos a seguir resultado consolidado de serviços mais solicitados: A título de contextualização, os pontos-chave do relatório de mapeamento dos serviços de obras e satisfação com o atendimento na Prefeitura Municipal de Ponta Porã são:

### 3 - SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS



Ficou evidente que, antes da implementação de ferramentas de serviços digitais (aplicativo, WhatsApp), é necessário trabalhar na divulgação dos canais existentes para aproximar o cidadão dos serviços da Prefeitura Municipal. Essas medidas não apenas resolveriam as demandas imediatas, mas também fortaleceriam a confiança da população na gestão pública, alinhando-se às expectativas e necessidades identificadas no relatório.

Relacionamos a seguir oportunidades de melhoria a partir do MAPEAMENTO DOS SERVIÇOS DE OBRAS – RELATÓRIO

| Sistema Unificado de Atendimento Municipal (solicitações e acompanhamento):                                                             |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo 1:</b> Centralizar solicitações, permitir acompanhamento em tempo real e oferecer notificações sobre o status das demandas. | <b>Benefícios:</b> Reduziria a dependência de ligações telefônicas e aumentaria a transparência. |
| <b>Objetivo 2:</b> Permitir que os cidadãos acompanhem o andamento de suas solicitações e recebam feedback.                             | <b>Benefícios:</b> Aumentaria a confiança na eficácia dos serviços públicos.                     |

| Canal de Atendimento via WhatsApp:                                                                                                       |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b> Oferecer um meio ágil e acessível para comunicação, especialmente para populações menos familiarizadas com aplicativos. | <b>Benefícios:</b> Ampliaria o alcance e facilitaria a interação em tempo real. |

| Sistema de Divulgação Clara de Canais de Acesso a Serviços                                                                |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b> Campanhas informativas sobre os canais disponíveis (presencial, telefônico, digital) e como utilizá-los. | <b>Benefícios:</b> Reduziria o percentual de pessoas que nunca solicitaram serviços por desconhecimento. |
| Campanhas de Conscientização:                                                                                             |                                                                                                          |
| <b>Objetivo:</b> Educar a população sobre os serviços disponíveis e como solicitá-los.                                    | <b>Benefícios:</b> Aumentaria a utilização dos serviços e reduziria a percepção de desinformação.        |

| Melhorias na Infraestrutura de Comunicação:                                                                         |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b> Implementar pontos de atendimento presencial em áreas estratégicas e expandir a cobertura digital. | <b>Benefícios:</b> Facilitaria o acesso para populações de áreas afastadas ou com limitações tecnológicas. |

### • Pílulas do Conhecimento Cidade Inteligente

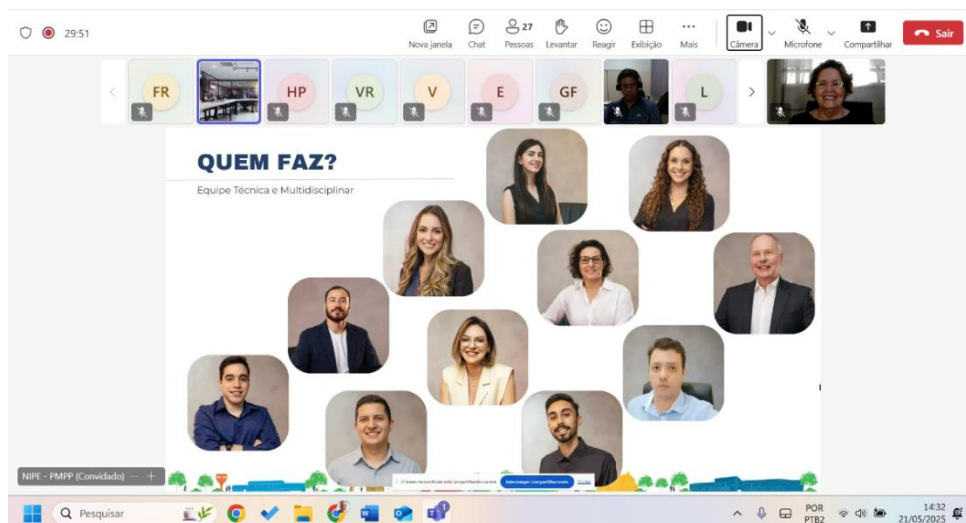
Ao longo da consultoria do Programa Cidade Inteligente foram disponibilizadas aos grupos Pílulas do Conhecimento, que foram reuniões virtuais com o objetivo de disseminar informações relacionadas ao tema Cidade Inteligente, bem como casos de sucesso de outros municípios brasileiros.





No dia 21/05/25 a equipe de Ponta Porã fez sua participação online no Pílulas do Conhecimento com o tema: CASE Ponta Porã: O papel do NIPE na transformação da gestão pública em Ponta Porã a Secretária Municipal de Governo e Comunicação Paula Consalter apresentou o NIPE – Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico.

A apresentação do NIPE e respectivas ações contemplou a apresentação do time NIPE conforme print a seguir:



### CONSELHEIROS DO NIPE:

- \* Fabricio da Costa Cervieri (Presidente) – Secretário Municipal de Finanças
- \* Paula Consalter Campos – Secretária Municipal de Governo e Comunicação
- \* Raquel Caroline Lageano Quintino – Secretária Municipal de Desenvolvimento Integrado
- \* Joanilson Zeferino Dos Santos – Secretário Municipal de Obras e Urbanismo

- \* João Evanio Borba Caetano – Superintendente de Desenvolvimento Integrado da SMDI

#### **SERVIDORES:**

- \* Grazielle Ferreira Gozzi – Diretora de Planejamento Estratégico do NIPE
- \* Karine Gamarra Rodrigues de Alencar Quadros – Diretora de Inovação, Negócios e Processos do NIPE
- \* Matheus Ávila Nogueira – Assessor de Captação de Recursos do NIPE
- \* Vinicius Brites Aquino - Assessor de Controle de Projetos do NIPE

#### **COLABORADORES:**

- \* Jose Willian Freitas - Engenheiro Civil
- \* Amanda Denise de Lima - Arquiteta e Urbanista

#### **• Visita técnica (Benchmarking) Itaipu Parquetec**

Visita técnica Parquetec Itaipu em Foz do Iguaçu/PR, no período de 21 e 22/10/24 (segunda e terça), conforme roteiro encaminhado pela Analista do Sebrae Regional Sul, com objetivo de benchmarking, alinhamento de proposta do programa, dinâmica de grupo aplicada pela equipe Parquetec e apresentação de resultados e encaminhamentos apresentado pelo representante do Sebrae/PR.

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>Parquetec Itaipu – Visita técnica Projetos</p>                                   | <p>Parquetec Itaipu – Visita técnica Projetos – Time Ponta Porã</p>                  |



Parquetec Itaipu – Alinhamento de metodologia e dinâmica de grupo

Sebrae/PR – Apresentação do Programa Cidades Inteligentes e respectivos resultados

No dia 22.11.25 participamos e atuamos em equipes por município na DINÂMICA DE GRUPO / CIDADES INTELIGENTES aplicada pela equipe do Parquetec contemplando:

- ✓ Principais Problemas Identificados (Priorizados por Impacto)
- ✓ Obstáculos para Implementação de Soluções
- ✓ Soluções Tecnológicas Propostas (Priorizadas por Complexidade de Implementação)
- ✓ Áreas que Demandam Inovação Tecnológica (Priorizadas por Impacto)

A seguir apresentamos o Quadro de resultado gerado pela equipe do município de Ponta Porã:

**DINÂMICA DE GRUPO / CIDADES INTELIGENTES - QUADRO PONTA PORÃ (22/10/24)**

**QUAIS SÃO OS MAIORES PROBLEMAS ENFRENTADOS EM SUA CIDADE ATUALMENTE?**  
PRIORIDADE EM RELAÇÃO AO IMPACTO DO PROBLEMA

|                                   |                                                        |                                               |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 – Mobilidade urbana             | 2 – Linha internacional                                | 3 – Regulação em saúde                        |
| 4 – Segurança patrimonial         | 5 – Ocupação irregular                                 | 6 – Comunicação entre entes da gestão pública |
| 7 – comunicação com a divulgação. | 8 – burocracia e falhas nos processos da administração |                                               |

**QUAIS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS VOCÊ ACHA QUE PODERIAM AJUDAR A RESOLVER ESSES PROBLEMAS? PRIORIDADE EM RELAÇÃO A COMPLEXIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO**

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Semáforo inteligente com monitoramento.<br>• Estacionamento rotativo<br>• Sinalização                                                                                            | 2 - Sistema de monitoram. com IA.<br>• Demarcação visual da faixa de fronteira com artistas do Brasil e Paraguai                         | 3 - Integração dos Sistemas<br>• Ferramenta digital com IA para atendimento da população e aprimoramento / dinamização dos processos para agendamentos |
| 4 - Monitoramento dos espaços públicos com IA.<br>• Central de monitoramento que integre as forças de segurança pública.<br>• Compartilhamento de sistemas de monitoramento criados. | 5 - Canal de denúncias.<br>• Monitoramento com drones em áreas de fundo de vale.<br>• Sistema tecnológico construtivo de obras públicas. | 6 - Sistematização dos processos internos.<br>• Potencialização dos canais de comunicação<br>• Escuta ativa dos servidores.                            |
| 7 - Reformulação do site da Prefeitura.<br>• Implementação de ferramentas facilitadoras                                                                                              | 8 - Padronização de processos da Administração Pública                                                                                   |                                                                                                                                                        |

**QUAIS SÃO OS OBSTÁCULOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DESSAS SOLUÇÕES? SEM NECESSIDADE DE CLASSIFICAR A PRIORIDADE**

|                                                       |                                                                    |                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Pessoas com pensamentos engessados em cargos elevados | Ausência de legislação específica ou desconhecimento da legislação | Ineficiência ou não aplicação das políticas de fronteira |
| Cultura da população                                  | Limitação TI                                                       |                                                          |

**QUAIS ÁREAS ESPECÍFICAS (COMO TRANSPORTE, SEGURANÇA, SAÚDE, GESTÃO DE RESÍDUOS) MAIS PRECISAM DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA? PRIORIDADE EM RELAÇÃO AO IMPACTO**

|                       |                   |               |                      |
|-----------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| TRANSPORTE            | SEGURANÇA PÚBLICA | OBRAS         | TURISMO              |
| ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | SAÚDE             | MEIO AMBIENTE | AGRICULTURA FAMILIAR |
|                       | TI                |               |                      |

Os resultados evidenciam a necessidade de Ponta Porã modernizar sua gestão pública com foco em tecnologia, integração de sistemas e transparência. As soluções propostas, como semáforos inteligentes e plataformas digitais, alinham-se às demandas por mobilidade, segurança e eficiência administrativa. A superação dos obstáculos exigirá mudança cultural, investimento em infraestrutura tecnológica e fortalecimento da governança colaborativa.

- **Missão Técnica Internacional (dezembro 2024)**

A Imersão Internacional em Cidades Inteligentes - Países Nórdicos ocorreu de 1 a 10 de dezembro de 2024 e faz parte da metodologia no quesito capacitação /sensibilização.

A missão foi integrada por representantes da gestão pública dos 10 municípios do Paraná e 3 do Mato Grosso do sul. Ponta Porã foi representada pelo Prefeito Eduardo Esgaib Campos e a Secretária Municipal de Governo e Comunicação Paula Consalter Campos.

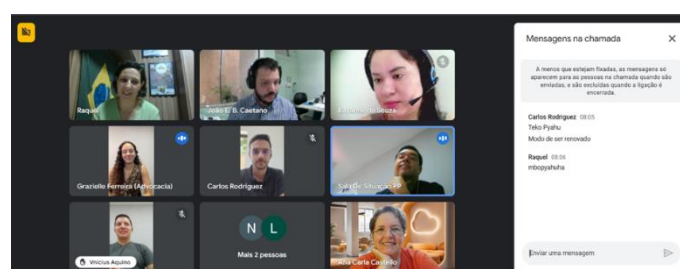
A Missão Técnica reforçou a ideia de que ser uma "cidade inteligente" vai além da tecnologia, focando na qualidade de vida das pessoas e na sustentabilidade, com um forte compromisso e colaboração entre diferentes setores. A experiência foi considerada transformadora, proporcionando conhecimentos práticos e inspiração para a evolução das cidades brasileiras.



- **Apresentação NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento da Prefeitura Municipal de Ponta Porã) e Cidades Inteligentes para Servidores**

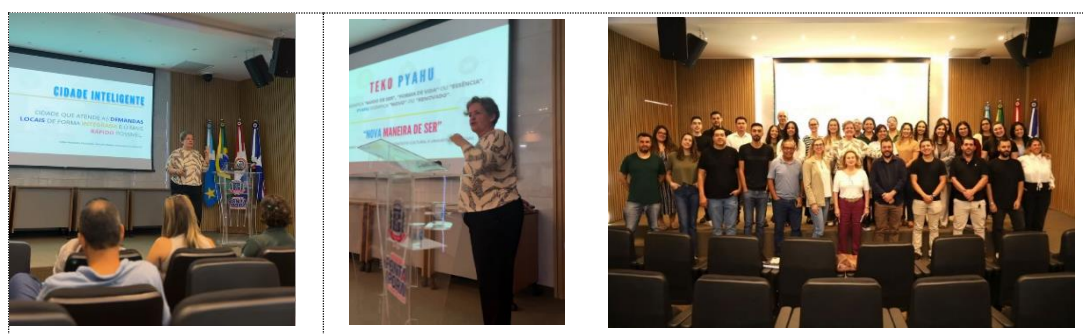
No dia 11.11.24 realizamos Encontro online para alinhamento da proposta de cronograma de apresentação do Cidades Inteligentes e do NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Ponta Porã) a todos os Secretários e respectivas equipes.

No encontro validamos a utilização da expressão em Guarani “TEKO PYAHU – UMA NOVA MANEIRA DE SER” para nomear o Cidades Inteligentes e ações do NIPE.



Após alinhamentos e preparação, foi realizado no anfiteatro da Prefeitura Municipal o Encontro geral no dia 14.11.2024 com apresentação do Programa Cidades Inteligentes e do NIPE – Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico de Ponta Porã criado pelo DECRETO N. 9699, DE 25 DE JANEIRO DE 2024.

Evidências fotográficas do encontro presencial:



- **Instituição da Governança do Programa Cidades Inteligentes**

A Governança do Programa Cidade Inteligente no Município de Ponta Porã foi formalmente instituída pelo Decreto nº. 9.954, de 13 de novembro de 2024 e está constituída pelos seguintes membros:

- Raquel Caroline Lageano Quintino - Secretária Municipal de Desenvolvimento Regional, Indústria, Comércio e Turismo;
- Paula Consalter Campos - Primeira-Dama do Município;
- João Evanio Borba Caetano - Diretor de Políticas Públicas da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Regional, Indústria, Comércio e Turismo;
- Joaílson dos Santos Silva - Secretário Municipal Adjunto de Obras e Urbanismo;
- Luciana Andreia Amaral Chaves de Lima - Secretária Municipal de Habitação;
- Walquíria Carvalho Capusso - Secretária Municipal Adjunta de Desenvolvimento Regional, Indústria, Comércio e Turismo;
- Guilherme Augusto de Souza - Superintendente do EPROJ;
- Grazielle Ferreira Gozzi - Diretora Municipal de Planejamento de Contratações da Secretaria Municipal de Administração;
- Carlos Humberto Bezerra Rodriguez - Coordenador de Desenvolvimento Rural da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Regional, Indústria, Comércio e Turismo;
- Luciano Marques da Costa Martins - Coordenador de Tesouraria da Secretaria Municipal de Finanças;
- Matheus Avila Nogueira - Assistente Administrativo no Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE);
- Vinícius Brites Aquino - Assistente Administrativo no Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE);
- Dilma da Silva - Assessora Executiva da Secretaria Municipal de Governo e Comunicação.

A Sra. RAQUEL CAROLINE LAGEANO QUINTINO atuará na condição de Presidenta do CGCI.

O Sr. JOÃO EVANIO BORBA CAETANO atuará na condição de Vice-Presidente do CGCI e, em caso de ausência da Presidente nomeada, atuará exercendo suas funções.

- **Visita técnica Itaipu Parquetec no município de Ponta Porã**

Encontro online realizado em 22.11.2024 para alinhamento de proposta de agenda de Visita Presencial dos consultores Itaipu/Parquetec para

aprofundamento do diagnóstico e dinâmica para construção do Plano de Trabalho de curto prazo. O cronograma de visita foi definido e realizado conforme abaixo considerando as premissas do Cidades Inteligentes deliberadas pelo grupo de Governança:

Agenda 1º DIA - 25/11/2024:

- ✓ Auditório do Paço Municipal – Abertura da agenda com encontro entre Gestores e Consultores Itaipu Parquetec e SEBRAE, Comitê de Governança, Secretários Municipais e Grupo de Trabalho (GAPs).
- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Segurança Pública,
- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Saúde
- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Habitação
- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo



**PAINEL DE PLANOS DE AÇÃO IDEALIZADOS DURANTE O WORKSHOP  
ITAIPU PARQUETEC DE PONTA PORÃ REALIZADO EM 26.11.2024**

| CAMPO | NOME DO PROJETO                                                                                              | DIAGNÓSTICO / DIMEN                   | DIMENSÃO / INDICADOR                                                                | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                      | RESULTADOS ESPERADOS                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G1    | Plano de Ação: Infraestrutura Tecnológica: Wi-Fi Gratuito - Cobertura de Rede de Internet de Alta Velocidade | 2. Infraestrutura Tecnológica         | D2/I1: Cobertura de rede de internet de alta velocidade e Wi-Fi Gratuito            | Ampliação da conectividade e acesso à internet no município                                                                                                                                                                   | Aumentar a conectividade de pontos de Wi-Fi aos municípios, coleta de dados de usuários para utilização do Poder Público no desenvolvimento de ações em benefício da população.                                                                                 |
| G2    | Plano de Ação: PAPEL ZERO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA                                                                | 1. Inovação para cidades inteligentes | D1/I5: Governo Sem Papel (processos internos e externos com tramitação em sistemas) | Melhoria na organização e acesso as informações, redução de custos e espaço físico.                                                                                                                                           | Diminuir o uso de papel na atenção primária, e assim posteriormente ter mais agilidade nos atendimentos, diminuir custos no tratamento e acompanhamento adequado. Redução de erros de escrita e leitura, facilidade na atualização e compartilhamento de dados. |
| G3    | Plano de Ação: Programa Memória Eterna                                                                       | 3. Participação Cidadã                | D3/I4: Utilização de dados cidadãos para tomada de decisões.                        | Transformar o cemitério público da cidade em um espaço moderno, sustentável, eficiente e conectado, utilizando a tecnologia para melhorar a gestão, aumentar a acessibilidade e promover o respeito e a memória das famílias. | Regularização, reordenamento e informatização do cemitério municipal                                                                                                                                                                                            |
| G4    | Plano de Ação: Canais de comunicação com a sociedade civil                                                   | 3. Participação Cidadã                | D3/I4: Utilização de dados cidadãos para tomada de decisões.                        | Fomentar a participação cidadã na gestão municipal                                                                                                                                                                            | criação de uma plataforma de interação com os cidadãos para coletas de oportunidades de melhoria na cidade e atualização com relação a ações implementadas e estágios de implementação                                                                          |

Agenda 2º DIA (26.11.2024):

- ✓ Escola de Trânsito na AGETTRAN (Horto Florestal) – Dinâmica com o Grupo de Trabalho (GAPs), Governança Cidades Inteligentes e participantes indicados pelas Secretarias da Gestão Municipal (Período Integral).

Agenda 3º DIA (27.11.2024):

- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Assistência Social

- ✓ Visita Técnica: Estação Ferroviária, Linha Internacional.
- ✓ Visita Técnica: Secretaria Municipal de Meio Ambiente
- ✓ Reunião final (Sala Gabinete ou Licitação) – Apresentação do NIPE e alinhamento final.

Na programação da agenda do 2º dia – Dinâmica com os GAPs (equipe que compõe a Rede de Projetos do Município), com a facilitação da equipe do Parquetec Itaipu, quatro grupos de trabalho foram formados e 4 projetos foram construídos e conforme descrito a seguir:

#### **26.11.24 - Evidência Fotográfica:**



### **Grupos de Trabalho (GAPs) - Resultados Obtidos (julho 2025)**

#### **Grupo 1 – Wi-Fi Gratuito - Cobertura De Rede De Internet De Alta Velocidade**

- ✓ Referência: Diagnóstico Cidades Inteligentes
- ✓ Dimensão 2: Infraestrutura Tecnológica
- ✓ Indicador 1: Cobertura de rede de internet de alta velocidade e Wi-fi Gratuito

O principal desafio foi a dificuldade em obter informações de outras provedoras de internet e operadoras telefônicas, o que limitou as ações e o planejamento. O levantamento realizado pelo Grupo de Trabalho identificou 27 empresas prestadoras de serviços de telecomunicações contatos e coleta de informações sobre cobertura de rede no município.

Das 27 empresas, apenas a 67 Telecom respondeu à solicitação, informando que a gestão do Wi-Fi gratuito é feita por software específico, a velocidade de

conexão é de 10Mbps por aparelho com limite de 3 horas por dia, e os locais de instalação foram cedidos pela PMPP (Parque do Ervais, Área de lazer do Mooca, Horto Florestal, Área de Lazer do Kamel Saad, Praça Pedro Manvailer e Praça de Sanga Puitã). O acesso requer cadastro com e-mail, telefone e nome, sem filtros de bloqueio, e os dados são armazenados para cumprimento de obrigações legais junto à Anatel. A 67 Telecom oferece toda a estrutura de WI-FI, enquanto a Administração Municipal cede o local de implantação.

Resultado:

- Identificação de um novo ponto de acesso gratuito instalado na praça do bairro Coopha Fronteira pela empresa 67 Telecom.
- Foram identificados pontos estratégicos para instalação de novos pontos de acesso Wi-Fi gratuito: Central de Matrículas da Rede Municipal de Ensino de Ponta Porã, Ponto Final Circular e Hospital Regional de Ponta Porã.
- Planejar contato oficial com as demais operadoras levantadas para obter uma visão clara da cobertura atual e planejar novas parcerias para ampliar a conectividade

## **Grupo 2 - "Prontuário Eletrônico na Atenção Primária ('Papel Zero')".**

- ✓ Referência: Diagnóstico Cidades Inteligentes
- ✓ Dimensão 1: Inovação para Cidades Inteligentes
- ✓ Indicador 5: Governo Sem Papel (processos internos e externos com tramitação em sistemas)

O "Relatório do Plano de Ação - Programa Cidades Inteligentes" de Ponta Porã, datado de 14 de julho de 2025, foca no projeto "Prontuário Eletrônico na Atenção Primária ('Papel Zero')".

### **Ações Executadas (Etapas Iniciais Concluídas):**

- Levantamento de unidades e conectividade, incluindo dimensionamento de estrutura e fluxo de encaminhamentos, realizado entre 27/11/2024 e 02/12/2024.
- Avaliação da conectividade da unidade piloto (Jardim Estoril) pela equipe de TI com apoio da 67 Telecom.

- Estimativa e solicitação de assinaturas digitais, incluindo análise de custo de certificação digital.
- Reunião com a empresa AMED em 22 e 23/01/2025 para avaliação da solução de prontuário eletrônico.
- Elaboração de um cronograma futuro de atividades.

#### **Situação Atual e Desafios:**

- O projeto está suspenso, apesar de as etapas iniciais de levantamento, diagnóstico e planejamento terem sido concluídas.
- Os impedimentos incluem a composição heterogênea do grupo de trabalho, sobrecarga da equipe de saúde, ausência de coordenação efetiva e falta de recursos definidos e continuidade administrativa.

#### **Aprendizados e Recomendações:**

- A equipe demonstrou envolvimento e organização no planejamento.
- É crucial que grupos de projetos técnicos específicos sejam formados por profissionais da área temática.
- É imperativo designar um coordenador com autonomia para acompanhar atividades e garantir o cumprimento de prazos.
- Para futuras ações, formar grupos com base no conhecimento técnico, designar um coordenador com poder de articulação, garantir apoio institucional com metas claras, cronograma e orçamento, e manter fluxos de comunicação regulares com responsabilidades bem distribuídas.

#### **Grupo 3 – Programa Memória Eterna**

- ✓ Referência: Diagnóstico Cidades Inteligentes
- ✓ Dimensão 1: Participação Cidadã
- ✓ Indicador 4: Utilização de dados cidadãos para tomada de decisões.

A digitalização de um cemitério, como o municipal de Ponta Porã, envolve transformar o registro e a gestão de informações de um formato físico (papel, livros) para um digital. Isso não se resume apenas a escanear documentos, mas a criar um sistema inteligente que otimize o acesso, a organização e a segurança dos dados.

A digitalização é um passo estratégico fundamental para a modernização, transparência e eficiência do cemitério, facilitando desde a localização de sepulturas até a gestão de taxas e a interação com o público.

Os resultados esperados ressaltam: Regularização, reordenamento e informatização do cemitério municipal. Atualmente o projeto está na etapa de digitalização dos títulos de Aforamento, documento que confere **direito real perpétuo** sobre um imóvel e, em função da identificação de estágios legais (federal, estadual e municipal) anteriores à esta etapa, o projeto será retomado após a regularização e reordenamento do local

**Resultado:**

- Para a continuidade do projeto, estágios legais anteriores deverão ser implementados para a retomada dessa ação.

**Grupo 4 – Canais de Comunicação com a Sociedade Civil**

- ✓ Referência: **Diagnóstico Cidades Inteligentes**
- ✓ Dimensão 1: Participação Cidadã
- ✓ Indicador 4: Utilização de dados cidadãos para tomada de decisões.

**O projeto IDEIAS DE PONTA**

O relatório "Ideias de Ponta!" detalha um projeto piloto da Prefeitura Municipal de Ponta Porã, desenvolvido durante a execução do Programa Cidades Inteligentes (Sebrae e a Itaipu Parquetec), focado em promover a participação cidadã por meio de uma plataforma digital. O objetivo principal é criar um "Banco de Ideias" onde os cidadãos podem submeter sugestões para projetos e melhorias no município.

**Problemas Identificados e Oportunidades:** O projeto surgiu para aumentar participação popular no planejamento de políticas públicas, suprir a falta de um canal estruturado para coleta de sugestões e a dificuldade em identificar demandas inovadoras de forma sistemática. A plataforma busca fomentar projetos que reflitam as demandas reais da população, fortalecendo a relação entre governo e cidadãos.

**Solução Proposta e Alinhamento com ODS:** A solução é uma plataforma digital com formulário intuitivo, classificação de ideias por áreas temáticas (educação, saúde, cultura, etc.) e um banco de dados para armazenar sugestões. A iniciativa está alinhada com os ODS 11 (Cidades e Comunidades

Sustentáveis), ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação).

**Resultados e Desafios:** As propostas recebidas foram armazenadas no Banco de Ideias do Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE). As áreas de

**Esporte e Lazer e Meio Ambiente** destacaram-se com o maior número de sugestões, refletindo o desejo da comunidade por mais espaços de convivência e preocupação com sustentabilidade. A maioria das sugestões focou em atender a comunidade em geral, demonstrando um senso de responsabilidade social. O projeto "Ideias de Ponta!" representa um avanço para a gestão participativa e inovadora em Ponta Porã, sistematizando percepções e aspirações dos cidadãos.

#### **Resultado:**

- O projeto piloto teve alcance inicial de mais de 500 pessoas, tivemos 160 acesso ao formulário e 17 envios válidos, resultando em uma taxa de conclusão de 10,6%. Esse dado reforça a necessidade de aprimorar as estratégias de mobilização e comunicação para aumentar o engajamento efetivo. Apesar da adesão modesta, a qualidade das ideias recebidas reforça o potencial do projeto como ferramenta de escuta ativa e planejamento participativo, fornecendo aprendizados para futuras edições focadas em ampliar o alcance e fortalecer o vínculo com a população.
- **Pesquisa com a população sobre o Cidade Inteligente:** Um estudo realizado em Ponta Porã/MS, teve como objetivo avaliar o interesse da população na implementação de soluções inovadoras através da tecnologia, bem como entender a percepção e o relacionamento da sociedade com temas essenciais para o desenvolvimento urbano inteligente. A pesquisa busca fornecer dados que auxiliem as entidades públicas de Ponta Porã na tomada de decisões estratégicas, na identificação de prioridades locais, no planejamento de políticas públicas participativas e na promoção de soluções tecnológicas para melhorar a qualidade de vida urbana.



O documento apresenta uma avaliação da pesquisa populacional realizada em Ponta Porã - MS, com o objetivo de entender a percepção dos moradores sobre os desafios e oportunidades de construir uma cidade mais inteligente, sustentável e conectada. A pesquisa foi aplicada online entre fevereiro e março de 2025 e contou com a participação de 549 pessoas, predominantemente adultos (35-45 anos) com formação superior (mais de 80% com alguma vivência no ensino superior) e acesso quase universal à internet (98,4% com acesso domiciliar, sendo a fibra óptica dominante). É importante notar que a amostra não é estatisticamente representativa da população geral de Ponta Porã devido ao método de coleta por adesão espontânea e viés digital/escolaridade.

A seguir apresentamos a síntese dos resultados-chave e possíveis ações:

✓ **Qualidade de vida:**

A percepção geral da qualidade de vida é predominantemente "Boa" (51%) ou "Regular" (36%), indicando estabilidade, mas não satisfação plena. Essa percepção varia significativamente entre bairros, com alguns como Jardim São João e Bosque Ponta Porã apresentando avaliações majoritariamente positivas (mais de 77%), enquanto o Bairro da Granja exibe uma proporção menor de avaliações positivas (28%) e a maior incidência de percepções negativas.

As principais demandas de melhoria incluem saúde pública (atendimento e agilidade), infraestrutura urbana (asfaltamento, segurança, iluminação, lazer, cultura e esporte), valorização de espaços públicos e melhor relacionamento entre a população e os serviços públicos. Os desafios diários destacados são a

falta de manutenção urbana (ruas), trânsito, acesso limitado a serviços básicos em bairros distantes e problemas de segurança.

As ações sugeridas envolvem priorizar investimentos em saúde e segurança pública (efetivo, iluminação, câmeras, fiscalização), focar no recapeamento de ruas, melhoria do trânsito e criação de mais espaços de lazer, cultura e esporte, além de avaliar a descentralização de serviços básicos para bairros mais afastados.

#### ✓ **Tecnologia e Conectividade:**

A maioria dos respondentes (60,9%) utiliza tecnologia em quase todas as atividades, e 29,0% principalmente para tarefas pessoais e profissionais, indicando uma alta familiaridade com a tecnologia. O acesso à internet é quase universal (98,4% em domicílio), com a fibra óptica sendo a tecnologia dominante (81,7%).

Os serviços digitais mais desejados incluem plataformas para agendamento de consultas e exames de saúde, aplicativos para registro de ocorrências/denúncias, informações em tempo real sobre transporte público, portais/aplicativos de ouvidoria e solicitações urbanas (como tapa-buracos e iluminação), além de redes de Wi-Fi gratuito em espaços públicos.

As ações sugeridas para aprimoramento são investir no desenvolvimento e implementação de aplicativos e plataformas que atendam a essas demandas específicas dos cidadãos (saúde, segurança, serviços urbanos) e ampliar o acesso a Wi-Fi gratuito em parques e órgãos públicos para facilitar o uso de serviços digitais e promover a inclusão.

#### ✓ **Infraestrutura e Serviços Urbanos:**

A avaliação geral dos serviços públicos em Ponta Porã mostra que Educação (55,5% positivas) e o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC, 43,6% positivas) são os mais bem avaliados. Manutenção Urbana, Segurança e Saúde recebem as maiores proporções de avaliações negativas (20,7% a 26,8%).

A análise por bairro revela que a Segurança Pública é predominantemente avaliada como "Razoável", com algumas áreas apresentando mais de 20% de avaliações negativas. A Saúde também é majoritariamente "Razoável", com picos de avaliações negativas em bairros como Jardim Aeroporto e Jardim Universitário. A Educação tem avaliações positivas predominantes em 7 de 10

bairros, enquanto Assistência Social e CAC são geralmente bem avaliados como "Satisfatório" ou "Razoável", com variações locais. A Infraestrutura é percebida como razoável a positiva, e a Manutenção Urbana majoritariamente como "Razoável".

Quanto à Infraestrutura de Acessibilidade para Pessoas com Deficiência (PcD), há uma forte concentração em "Regular" (76,9%) para esse grupo, sem menções a "Excelente", e a amostra reduzida de PcD é uma limitação.

As ações sugeridas incluem planos de melhoria específicos para Saúde e Segurança, o desenvolvimento de um plano abrangente de acessibilidade para PcD baseado nas suas próprias percepções, e intervenções pontuais na Manutenção Urbana para melhorar a percepção nos bairros com avaliações mais baixas.

#### ✓ **Mobilidade Urbana:**

A percepção do transporte público é majoritariamente intermediária a negativa, com 82,5% das avaliações classificadas entre "Regular", "Ruim" ou "Péssimo", sendo que quase metade (49,7%) considera o serviço "Péssimo" ou "Ruim".

As melhorias desejadas incluem o reforço da frota, otimização da distribuição de horários, ampliação da cobertura e revisão de rotas (incluindo baldeação), integração de linhas com tarifação única, aumento do conforto e acessibilidade nos veículos/terminais, e disponibilização de informações em tempo real por meio de plataformas digitais (aplicativos de localização, QR Code nos pontos). Além disso, 92,6% dos respondentes considerariam utilizar transportes alternativos (como bicicleta, motos elétricas e caronas compartilhadas) caso estivessem disponíveis.

As ações sugeridas para o município são a reestruturação urgente do sistema de transporte público, integrando melhorias na frota, rotas, horários e tecnologia; o fomento à infraestrutura para transportes alternativos (ciclovias, etc.) e campanhas de conscientização para aproveitar a alta disposição da população; e o desenvolvimento ou implementação de aplicativos que ofereçam informações em tempo real sobre o transporte público.

### ✓ **Sustentabilidade e Meio Ambiente:**

As principais prioridades para sustentabilidade, segundo os respondentes, são investir em energias renováveis (48,7%), melhorar a gestão de resíduos (45,6%) e promover o transporte público (41,3%), com a ampliação de ciclovias também sendo citada (31,2%). Outras sugestões incluem tratamento de esgoto, biodigestores, expansão de áreas verdes, educação ambiental, tecnologias limpas, eficiência energética e acessibilidade/inclusão de PcD.

Em relação ao conhecimento de ações ambientais, 28% dos respondentes desconhecem as iniciativas. Coleta Seletiva (17%) e Ecoponto (6%) são as mais conhecidas, enquanto outros programas oficiais são pouco lembrados. As iniciativas ambientais mais apoiadas são a gestão de resíduos e coleta seletiva (132 menções), e a arborização urbana (73 menções), além de apoio genérico a todas as iniciativas e temas como limpeza urbana e educação ambiental.

As ações sugeridas incluem intensificar a comunicação e programas de educação ambiental para aumentar o conhecimento e engajamento da população; priorizar projetos e investimentos em gestão de resíduos e arborização urbana, dado o alto apoio popular; e explorar e desenvolver projetos para energias renováveis e tratamento de esgoto, alinhado à alta demanda popular.

### ✓ **Participação Cidadã e Governança:**

A maioria dos respondentes (63,5%) percebe que há "Alguma participação, mas poderia ser melhor", e 26,4% sentem que não há "Nenhuma participação". Apenas 10,1% se sentem "Muito envolvidos e consultados".

Os canais de comunicação com a Prefeitura mais utilizados são as redes sociais (91%) e o site oficial (35%), com os meios tradicionais tendo menor uso. Os cidadãos gostariam de se envolver mais através de mecanismos de participação digital (enquetes, consultas online), audiências/debates/reuniões presenciais com maior divulgação, fortalecimento de conselhos e comissões locais, informação prévia e transparência sobre projetos, poder de decisão direta (votação popular, plebiscitos) e representação comunitária por lideranças de bairro.

As ações sugeridas incluem aprimorar canais de participação digitais e presenciais com foco em transparência e escuta ativa; incentivar o diálogo por

meio de reuniões de bairro e audiências públicas; melhorar a divulgação antecipada de projetos e obras; considerar a implementação de mecanismos de votação popular para decisões estratégicas; e apoiar associações de bairro e lideranças comunitárias.

Em resumo, Ponta Porã tem uma população conectada e engajada, com uma percepção geral de qualidade de vida razoável. No entanto, há desafios significativos em áreas como saúde, segurança e transporte público. A população demonstra grande interesse em soluções digitais e na participação ativa nas decisões da cidade, o que representa uma oportunidade para o desenvolvimento de políticas públicas mais alinhadas às necessidades e expectativas locais. É crucial que a prefeitura utilize os canais digitais de forma estratégica e combine abordagens online e presenciais para garantir a inclusão de todos os segmentos da população em futuras iniciativas.

### **Desafios Tecnológicos**

Após a realização de visita presencial no município de Ponta Porã e pesquisa populacional para Cidades Inteligentes, a equipe Itaipu Parquetec apresentou um Relatório identificando os principais desafios tecnológicos para o município, organizados em categorias como Economia, Educação, Meio Ambiente, Governança, Segurança e Tecnologia da Informação (pela ótica da gestão) , e Qualidade de Vida, Tecnologia e Conectividade, Infraestrutura, Mobilidade, Sustentabilidade e Participação Cidadã (pela ótica da população). Problemas recorrentes incluem a falta de integração de sistemas na administração pública e na saúde, a necessidade de mais serviços digitais e canais de comunicação com o cidadão, e questões ambientais como descarte de lixo e arborização urbana. Para a próxima fase, o grupo de trabalho local deverá priorizar os cinco desafios mais relevantes, utilizando ferramentas como as matrizes de Impacto x Esforço e Urgente x Importante para auxiliar na decisão.

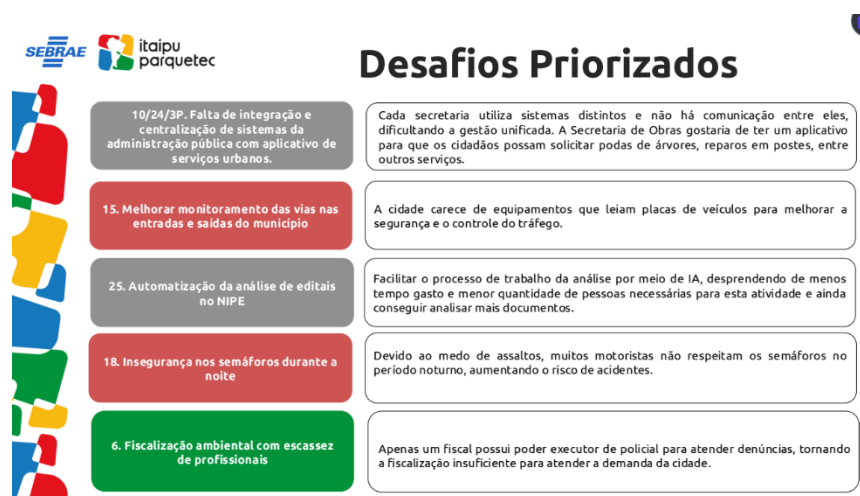
Em síntese, o relatório do Itaipu Parquetec identificou diversos desafios tecnológicos para Ponta Porã, coletados tanto de reuniões com as secretarias municipais quanto de uma pesquisa com a população. As principais áreas problemáticas incluem a fragmentação de sistemas governamentais, a carência

de serviços digitais e comunicação entre prefeitura e cidadãos, e questões ambientais. A próxima etapa envolve o grupo de trabalho de Ponta Porã priorizar os cinco desafios mais urgentes e impactantes, com o auxílio de ferramentas como as matrizes de Impacto x Esforço e Urgente x Importante

A partir dos desafios Tecnológicos apresentados pela equipe Itaipu Parquetec, A equipe de Governança do Cidades Inteligentes de Ponta Porã priorizou os desafios para a próxima etapa.

O documento "Cidades Inteligentes - Seleção dos Desafios Tecnológicos" encaminhado à equipe de gestão do Programa, apresenta os 5 principais desafios tecnológicos priorizados para as próximas etapas do Programa, resultantes da combinação de desafios mapeados em visitas in loco e da pesquisa com a população.

### Desafios priorizados para Ponta Porã:



### Soluções Tecnológicas

Com a definição dos desafios tecnológicos feitos pela Governança Cidades Inteligentes de Ponta Porã, apresentados no item anterior, a equipe Parquetec apresentou propostas de soluções tecnológicas como segue:

O documento "Estratégias de Inovação e Portfólio de Tecnologias - Ponta Porã" detalha os cinco desafios tecnológicos priorizados para o município, juntamente com estratégias de inovação e um portfólio de tecnologias para abordá-los.

Para um relatório final, os resultados podem ser resumidos da seguinte forma:

Por análise e decisão da Governança com anuência da Gestão Municipal, a Governança Cidades Inteligentes avalia positivamente as estratégias de inovação e tecnologias apresentadas para a construção de uma cidade inteligente, como o uso de CPSI, Sandbox, Living Labs e propostas para interoperabilidade de sistemas, automatização via IA, monitoramento urbano e plataformas de participação cidadã apresentadas no documento Estratégias de Inovação e Portfólio de Tecnologias - Ponta Porã pela equipe ParqueTec Itaipu. Muitas dessas soluções já estão em discussão no Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE) do município, incluindo a integração de sistemas e a criação de plataformas digitais para serviços urbanos. No entanto, a prefeitura enfatiza que a simples aquisição de tecnologias sem um plano estratégico bem estruturado pode comprometer a efetividade das ações. O foco atual está na construção de um Plano Estratégico de Cidades Inteligentes, alinhado aos Objetivos Estratégicos da Carta Brasileira para Cidades Inteligentes, visando uma transformação digital que respeite as diversidades e desigualdades, promova o acesso equitativo à internet de qualidade, estabeleça governança de dados com transparência e segurança, adote modelos inovadores de governança urbana, fomenta o desenvolvimento econômico local, estimule modelos de financiamento sustentável, eduque e engaje a sociedade, e avalie continuamente os impactos da transformação digital.

Nesse sentido, o município considera essencial a elaboração de uma proposta de Plano Estratégico de Cidades Inteligentes pela equipe técnica da Itaipu Parquetec, dada a sua metodologia robusta, expertise e capacidade de articular soluções inovadoras e integradas com foco no desenvolvimento sustentável. Ponta Porã está comprometida em transformar esses insumos em uma estratégia concreta, com responsabilidade e foco na eficiência, para que as soluções tecnológicas gerem um impacto real na vida da população.

Enfatizamos que a equipe da Itaipu Parquetec entregará para a gestão pública municipal os materiais produzidos nesta metodologia de Cidades Inteligentes, em um relatório final completo, portanto aqui neste documento produzido pelo Sebrae/MS contempla um resumo das entregas da Itaipu Parquetec, que consiste em:

- A. Visita técnica da equipe Itaipu Parquetec no município – observação dos desafios locais;
- B. Aplicação da pesquisa com a População – avaliação dos desafios locais pela população;
- C. Entrega do mapeamento dos desafios tecnológicos observados + elencados da população;
- D. Priorização do município de Ponta Porã em 5 (cinco) desafios tecnológicos;
- E. Entrega de soluções tecnológicas conforme priorização dos 5 (cinco) desafios;
- F. Relatório final completo da Itaipu Parquetec dos trabalhos realizados com o município;

O Sebrae/MS contratou a parceria da Itaipu Parquetec para entregar os desafios tecnológicos + portfólio das soluções tecnológicas, pela expertise e conhecimento na temática, e esses desafios com propostas de soluções, entrarão no planejamento à longo prazo da gestão pública municipal, com foco em buscar o futuro de Ponta Porã numa Cidade Inteligente.

## 5. Conquistas e Reconhecimentos

### 5.1 - O NIPE: Núcleo Estratégico da Inovação e Planejamento em Ponta Porã

A jornada de Ponta Porã rumo a uma 'Cidade Inteligente' é fortemente impulsionada pela criação e regulamentação do **Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE)**, formalizado pelo Decreto N. 9699, de 25 de janeiro de 2024. O NIPE atua como um órgão de assessoramento direto à Chefia do Executivo Municipal, padronizando e modelando processos governamentais relacionados a projetos, além de facilitar o compartilhamento de recursos, metodologias e ferramentas de gestão.

Desde sua concepção, o NIPE se transformou em um forte Centro de Inteligência de Dados, crucial para a modernização da gestão pública de Ponta Porã, e seu papel foi explicitamente reconhecido como um dos fatores que levaram à premiação de "Cidade Inovadora" e ao título de "Prefeito Inovador 2025". A adoção da expressão em Guarani "TEKO PYAHU - UMA NOVA MANEIRA DE SER" para nomear as ações do NIPE e do programa Cidades Inteligentes reflete o compromisso com a inovação em um contexto culturalmente relevante, inspirando a equipe e solidificando essa "nova maneira de ser" na prática."

## 5.2 – Prêmio Prefeito Inovador

A Prefeitura de Ponta Porã foi reconhecida como "Cidade Inovadora" e o Prefeito Eduardo Campos recebeu o prêmio de "Prefeito Inovador 2025" durante o 3º Congresso Sul-Mato-Grossense de Cidades Digitais e Inteligentes<sup>ii</sup>. O evento ocorreu nos dias 26 e 27 de junho de 2025, no Bioparque Pantanal, em Campo Grande, e foi promovido pela Rede Cidade Digital em parceria com a Prefeitura de Campo Grande.

Esse reconhecimento é resultado da utilização estratégica da tecnologia na administração pública de Ponta Porã. Dentre as iniciativas destacadas, estão a implementação do "Sistema de Aprovação de Projetos 100% Digital", que trouxe mais agilidade, transparência e eficiência aos processos da prefeitura. Além disso, a criação do Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE), que se transformou em um Centro de Inteligência de Dados, também foi um fator importante para a premiação.

Fonte: <https://pontapora.ms.gov.br/v2/ponta-pora-recebe-premio-de->



cidade-

inovadora/#::~text=A%20premia%C3%A7%C3%A3o%20C3%A9%20result  
ado%20da,transforma%C3%A7%C3%A3o%20digital%20na%20gest%C3%  
A3o%20p%C3%BAblica.

## 6. Conclusão e Próximos Passos

O Programa Cidade Inteligente em Ponta Porã demonstra um avanço notável na jornada do município rumo à inovação e sustentabilidade. Com um salto de maturidade de **3.04 (Nível Intermediário)** em agosto de 2024 para **6.5 (Nível**

**Avançado)** em julho de 2025, o programa demonstrou a capacidade de Ponta Porã em absorver e implementar estratégias eficazes, superando em mais de 100% sua pontuação inicial.

Os resultados apontam que a escolha do time em adotar o conceito de inovação adaptado do Guarani (língua nativa da região de fronteira) fez sentido e inspirou a decoração interna do NIPE e realmente se transformou em vestir a camisa (ou camiseta).



### **Atendimento aos Objetivos Gerais:**

O objetivo geral do programa, que visa "preparar os municípios para adotar soluções de inteligência focadas na melhoria de vida do cidadão e que fortaleçam o a participação cidadã", foi plenamente alcançado em Ponta Porã. A elevação do nível de maturidade e a implementação de diversas ações estratégicas comprovam a eficácia do programa em fomentar um ambiente propício para o desenvolvimento de uma cidade mais inteligente e centrada no cidadão.

### **Atendimento aos Objetivos Específicos:**

Os objetivos específicos delineados para o programa foram alcançados, refletindo o compromisso e a colaboração entre as equipes envolvidas:

- ✓ **Avaliação e Identificação de Oportunidades:** Os diagnósticos de maturidade inicial (T0) e final (TF) foram cruciais para avaliar o nível de maturidade do município, identificando seus pontos fortes e as áreas de oportunidade. A evolução positiva em eixos como Infraestrutura Tecnológica e Participação Cidadã é uma clara evidência.

- ✓ **Elaboração de Planos de Ação Estratégicos:** A metodologia do programa forneceu o embasamento necessário para a criação de planos de ação estratégicos, como os desenvolvidos durante o workshop com a Itaipu Parquetec e os projetos estruturados pelos Grupos de Ação Prioritária (GAPs), que visam impulsionar o crescimento inteligente e sustentável.
- ✓ **Capacitação e Fortalecimento de Competências:** A série de encontros de alinhamento com a i-Cities, a visita técnica à Itaipu Parquetec e a Missão Técnica Internacional proporcionaram capacitação aos gestores municipais e demais envolvidos, fortalecendo as competências essenciais para a construção de uma "Cidade Humana, inteligente e Sustentável (CHIS)".
- ✓ **Promoção da Colaboração e Compartilhamento de Experiências:** A formação da Governança do Programa, formalizada por decreto, e as dinâmicas de grupo com a Itaipu Parquetec, incentivaram a colaboração intersetorial e a troca de boas práticas entre os participantes.
- ✓ **Melhoria do Bem-Estar Cidadão e Inclusão Digital:** A pesquisa de percepção populacional e as propostas de soluções como Wi-Fi gratuito e canais de comunicação com a sociedade civil demonstram o foco em proporcionar serviços públicos mais eficientes, garantir acesso à informação e promover a inclusão digital.
- ✓ **Estímulo à Inovação e ao Empreendedorismo:** O fortalecimento do Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE) e a busca por soluções inovadoras, como a automatização da análise de editais via Inteligência Artificial, refletem o compromisso em criar um ambiente propício para o desenvolvimento econômico e a atração de talentos.
- ✓ **Promoção da Inclusão Digital e Participação Cidadã:** O projeto "Ideias de Ponta!" e a utilização de plataformas digitais para coletar sugestões da população são exemplos concretos do fomento à participação ativa dos cidadãos nos processos de tomada de decisão.

## Próximos Passos e Recomendações

Apesar dos resultados expressivos, Ponta Porã deve agora focar na consolidação das conquistas e na superação dos desafios remanescentes. A prioridade reside na elaboração e execução de um Plano Estratégico de Cidades Inteligentes, com base nas propostas da Itaipu Parquetec, que garanta a integração de sistemas, a expansão dos serviços digitais e a melhoria contínua da infraestrutura e dos serviços públicos, especialmente nas áreas de saúde, segurança e mobilidade urbana, que ainda demandam atenção.

A manutenção da Governança do Programa, o investimento contínuo na capacitação das equipes e a ampliação dos canais de participação cidadã serão fundamentais para que as soluções tecnológicas gerem um impacto real e duradouro na vida da população, transformando Ponta Porã em um modelo de cidade inteligente, humana e sustentável.

## Lições aprendidas

O Programa Cidade Inteligente em Ponta Porã, ao longo de sua execução, proporcionou aprendizados valiosos que servirão de base para a continuidade da jornada do município rumo à inovação e sustentabilidade. As principais lições:

- **Diagnóstico Contínuo Essencial:** A avaliação sistemática da maturidade (inicial e final) foi crucial para guiar a evolução do município, indicando a necessidade de monitoramento constante do progresso e ajuste de planos.
- **Capacitação e Sensibilização Transformadoras:** Programas de formação e visitas técnicas foram fundamentais para capacitar equipes e mudar a perspectiva sobre "cidade inteligente", focando em qualidade de vida e sustentabilidade, não apenas tecnologia.
- **Engajamento Cidadão é Prioridade:** A alta familiaridade da população com a tecnologia e o desejo de participação, apesar de um engajamento inicial modesto em algumas plataformas, reforçam a necessidade de aprimorar a comunicação e os canais digitais para maior envolvimento popular.
- **Governança Formal e Integrada Imprescindível:** A instituição formal da governança do programa e o fortalecimento do NIPE foram vitais para a

articulação e monitoramento eficaz dos projetos, ressaltando a importância de estruturas de gestão claras e integradas.

- **Desafios na Implementação Tecnológica Exigem Atenção:** Projetos como o "Papel Zero" evidenciaram que a sobrecarga de equipes, falta de coordenação e composição inadequada de grupos podem inviabilizar iniciativas, sublinhando a necessidade de alinhamento técnico e apoio institucional.
- **Divulgação de Canais Existentes Precede Novas Soluções:** Pesquisas mostraram que a falta de conhecimento sobre os canais de atendimento atuais impede a utilização eficaz dos serviços, indicando que a comunicação clara é um passo anterior à introdução de novas ferramentas digitais.
- **Priorização Estratégica Direciona o Sucesso:** A utilização de metodologias para priorizar desafios tecnológicos foi crucial para focar os esforços em áreas de maior impacto, garantindo a alocação eficiente de recursos para soluções relevantes.

## Anexos e materiais complementares

- PÍLULAS do Conhecimento. [Vídeo]. Disponível em:  
[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MTYyYmMxNzYtODZiZS00MDNiLTlIYmYtYWVhYmY1NjY1N2Q3%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%2297298271-1bd7-4ac5-935b-88addef636cc%22%2c%22Oid%22%3a%227a9a0ecb-edf5-4483-91f7-8c540da7942f%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTYyYmMxNzYtODZiZS00MDNiLTlIYmYtYWVhYmY1NjY1N2Q3%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%2297298271-1bd7-4ac5-935b-88addef636cc%22%2c%22Oid%22%3a%227a9a0ecb-edf5-4483-91f7-8c540da7942f%22%7d). Acesso em: 26 jul. 2025.
- PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTA PORÃ. **Ponta Porã recebe prêmio de "Cidade Inovadora" e Prefeito Eduardo Campos é reconhecido como "Prefeito Inovador 2025"**. Prefeitura Municipal de Ponta Porã, Ponta Porã, 27 jun. 2025. Disponível em:  
<<https://pontapora.ms.gov.br/v2/ponta-pora-recebe-premio-de-cidade-inovadora/#:~:text=A%20premia%C3%A7%C3%A3o%20%C3%A9%20>

esultado%20da,transforma%C3%A7%C3%A3o%20digital%20na%20gest%C3%A3o%20p%C3%BAblica.>. Acesso em: 26 jul. 2025.

- PONTA PORÃ (Município). **Materiais Complementares e relatórios (I-Cities, Itaipu Parquetec e gerados pela consultora Ana Carla Castello, incluindo registros fotográficos).** [S. l.: s. n.], [2025?].

Disponível em:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19vrDWu8DiZHuluEumbYmpNKoTtbS0H7h>. Acesso em: 26 jul. 2025.

- MAESTRO: o novo sistema de gestão. [Vídeo]. [S. l.: s. n.], [2025?].

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=8gWkryWvUUQ>.

Acesso em: 26 jul. 2025.

**Acesse os materiais em formato digital**



